REGULAMIN APLIKACJI LOJALNOŚCIOWEJ

HANDLOWEJ SPÓŁDZIELNI JUBILAT W KRAKOWIE

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy dokument określa zasady funkcjonowania i działania Aplikacji Lojalnościowej oraz warunki korzystania z niej, w tym prawa i obowiązki Użytkowników i Organizatora.

§ 2. Definicje

1. Aplikacja lojalnościowa - program, którego zasady określa niniejszy Regulamin.
2. Organizator - Handlowa Spółdzielnia Jubilat, Al. Krasińskiego 1, 31-111 Kraków, NIP: 6750003230, REGON: 001096350.
3. Użytkownik - osoba fizyczna, która spełniła warunki opisane w § 4 ust. 1 Regulaminu i przystąpiła do Programu.
4. Punkty - jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Saldo - Punkty które zebrał Użytkownik w ramach Aplikacji lojalnościowej, na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Karta lojalnościowa karta Użytkownika z indywidualnym numerem identyfikacyjnym.
7. Kupon rabatowy - losowy ciąg liczbowy upoważniający do nabycia Produktów na preferencyjnych warunkach cenowych.
8. E-BON - bon wydany za zgromadzenie odpowiedniej ilości punktów za dokonane zakupy.
9. Promocje Specjalne - dodatkowe promocje lub akcje zorganizowane przez Organizatora dla Użytkowników
10. Operator Technologiczny - QRTAG sp. z o.o. ul. Głogowska 70/18, 60-740 Poznań, NIP: 7831735647, REGON: 363401597, KRS: 0000595589, Sąd Rejonowy, Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 60.700 zł wpłacony w całości.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Na zasadach określonych poniżej w Regulaminie i z zastrzeżeniem określonych warunków, przystępując do Aplikacji lojalnościowej, Użytkownik może:

1.1. rozpocząć zbieranie Punktów w Aplikacji lojalnościowej i wymieniać Punkty na kupony rabatowe lub E-Bony dostępne w aplikacji.

1.2. otrzymać inne przyznane przez Organizatora korzyści, np. gratisy lub rabaty.

2. Aplikacja lojalnościowa prowadzona jest przez Organizatora.
3. Aplikacja lojalnościowa obsługiwana jest przez Operatora.
4. Aplikacja dostępna jest na telefonach komórkowych oraz innych urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android lub IOS dostępnej w App Store i Google Play.
5. Program ma na celu nagradzanie Użytkowników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług w Handlowej Spółdzielni Jubilat.
6. Udział Użytkownika w Programie jest bezpłatny.
7. Udział w Programie jest dobrowolny, a Użytkownik może z niego w każdym czasie zrezygnować.
8. Przystąpienie do Aplikacji lojalnościowej jest możliwe w dowolnym czasie trwania Programu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do uczestnictwa w Programie w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu.

§ 4. Warunki przystąpienia do Aplikacji lojalnościowej

1. Użytkownikami Aplikacji lojalnościowej mogą być osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Warunkiem przystąpienia do Aplikacji lojalnościowej jest:

2.1. pobranie i zainstalowanie aplikacji,

2.2. zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu,

2.3. wypełnienie Formularza Rejestracyjnego w sposób poprawny i kompletny,

2.4. Użytkownicy Karty Klienta Społem, którzy dokonywali na tą Kartę zakupów w 2025 roku są wstępnie zarejestrowani w systemie. Aby dokończyć proces rejestracji należy zainstalować aplikację w tym dopisać (dodać) numer Karty Klienta Społem.

3. Z chwilą spełnienia wszystkich warunków uczestnictwa w Aplikacji lojalnościowej osoba przystępująca do Aplikacji lojalnościowej staje się jej Użytkownikiem.
4. Użytkownik w celu dokonania rejestracji w aplikacji musi podać numer telefonu lub adres e-mail.
5. Od Użytkownika wymagane jest ustanowienia podczas rejestracji hasła dostępu do Aplikacji.
6. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe podczas wypełniania formularza rejestracyjnego są prawdziwe i aktualne.
7. Podanie danych osobowych podczas wypełniania formularza rejestracyjnego jest dobrowolne, jednakże jest konieczne, aby wziąć udział w Programie.

§ 5. Zasady gromadzenia Punktów przez Użytkownika

1. Punkty mogą być gromadzone w ramach Aplikacji lojalnościowej, na zasadach określonych przez Organizatora.

2. Punkty zgromadzone w ramach danego Salda nie mogą być przenoszone ani wykorzystane na rzecz osoby trzeciej, w tym innego Użytkownika.
3. Zbieranie Punktów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie następuje z chwilą zakupu na kartę lub rejestracji w Aplikacji.
4. Punkty przyznane w ramach Aplikacji lojalnościowej zapisywane będą do indywidualnego konta Użytkownika.
5. Punkty przyznawane są za zakup towarów lub usług w placówkach handlowych Handlowej Spółdzielni Jubilat z wyłączeniem wyrobów tytoniowych, napojów alkoholowych w tym piwa, wyrobów leczniczych (leki), doładowań do kart telefonicznych, reklamówek.
6. Organizator nie nalicza Punktów w przypadku, gdy przedmiotem zakupu są wyłączone produkty.
7. Aktualny stan Salda wyświetlany jest na koncie Użytkownika w Aplikacji.
8. Punkty przyznane w Aplikacji lojalnościowej można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
9. Naliczenie Punktów w ramach Salda wymaga, dokonania zakupu towarów w Handlowej Spółdzielni Jubilat, okazania przez Użytkownika Karty Lojalnościowej wraz z przypisanym jej indywidualnym numerem.
10. Punkty naliczane są w następujący sposób: za każde 10 (słownie: dziesięć) złotych wydanych w Handlowej Spółdzielni Jubilat na zasadach określonych w Regulaminie, Saldo zostaje powiększone o 1 (słownie: jeden) Punkt. Punkty naliczane są proporcjonalnie do wartości dokonanego zakupu.
11. W przypadku zwrotu towarów zakupionych w punkcie sprzedaży Punkty przyznane za ten zakup zostaną anulowane Użytkownikowi zwracającemu towar.
12. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze lub jakikolwiek inny środek płatniczy.
13. Wymiana Punktów na Kupon rabatowy lub E-Bon powoduje automatyczne pomniejszenie Salda Użytkownika

§ 6. Wymiana Punktów

1. Użytkownik może wymienić Punkty na: Kupony Rabatowe, E-Bony dostępne w odpowiedniej zakładce w Aplikacji pod warunkiem posiadania odpowiedniego Salda.
2. Ilość potrzebnych Punktów do wymiany na Kupony rabatowe lub E-Bon ustalana jest przez Organizatora, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji wartości nagrody bez wcześniejszego uprzedzenia.
3. Kupony rabatowe są dodawane i aktualizowane na bieżąco, w zależności od dostępności Produktów oraz akcji promocyjnych, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Kuponów rabatowych bez wcześniejszego uprzedzenia.

§ 7. Wymiana punktów na E-Bony

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na E-Bony, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów we wszystkich placówkach handlowych Organizatora.
2. W celu wymiany punktów na E-Bon Uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien dokonać złożenia dyspozycji w kasie o wydruk E-Bonu.
3. Za zgromadzone 100 punktów przysługuje Bon o wartości 5 złotych, za zgromadzenie 200 punktów Bon o wartości 10 zł, a za zgromadzone 300 punktów Bon o wartości 20 złotych, za zgromadzone 500 punktów Bon o wartości 40 złotych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie E-Bonów na podstawie skradzionych lub utraconych kart klienta.
5. Po odebraniu E-Bonu z Konta Użytkownika zostanie odjęta odpowiadająca wartości E-Bonu ilość punktów.
6. E-Bon ważny jest wyłącznie w placówkach handlowych Handlowej Spółdzielni Jubilat Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania E-Bonu w terminie nieprzekraczającym 30 dni, licząc od dnia następującego po dniu otrzymania E-Bonu. Po tym terminie E-Bon traci ważność i Użytkownik straci prawo wykorzystania E-Bonu, a jednocześnie punkty odpowiadające wartości E-Bonu nie będą zwrócone na Konto Użytkownika.
7. E-Bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
8. Punkty gromadzone na Koncie Użytkownika nie mogą być przedmiotem sprzedaży ani przekazania osobie trzeciej.

§ 8. Dodatkowe korzyści związane z uczestnictwem w Aplikacji lojalnościowej

1. Organizator zastrzega sobie prawo do organizacji dodatkowych promocji.
2. Udział w dodatkowych promocjach jest dobrowolny.
3. Użytkownikowi w ramach Aplikacji lojalnościowej mogą zostać przyznane przez Organizatora inne korzyści np.: gratisy, rabaty, zniżki, bony, inne szczególne oferty cenowe lub produktowe.
4. Organizator w ramach Aplikacji lojalnościowej może zorganizować dla Użytkowników konkursy z nagrodami oraz quizy i ankiety.
5. Użytkownicy będą informowani o dodatkowych promocjach poprzez Aplikację lub drogą elektroniczną, SMS.
6. Szczegółowe zasady dotyczące promocji dodatkowych zostaną określone w odrębnych regulaminach.

7. Użytkownik, który pobierze aplikację i prawidłowo dokona rejestracji w terminie 7 dni otrzyma 100 punktów na start. Jeżeli użytkownik przekroczy ten czas, nie otrzyma punktów.

§ 9. Zakończenie udziału Użytkownika w Aplikacji Lojalnościowej

1. Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Użytkownikowi uczestnictwa w Programie za nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu.
2. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Użytkownik może wnieść odwołanie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając je na adres Organizatora.
3. W przypadku wypowiedzenia uczestnictwa w Programie wszystkie Punkty zostaną anulowane.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie i usunąć swoje konto. W tym celu Użytkownik powinien zrealizować jedną z poniższych opcji:

4.1. [opcja zalecana] Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności Aplikacji lojalnościowej poprzez wybór modułu „profil", następnie „profil użytkownika", następnie „usuń konto".

4.2. [opcja niezalecana] Użytkownik może przesłać informację o rezygnacji z udziału w Programie na adres email: aplikacjahsj@jubilat.com.pl. W tym przypadku Organizator samodzielnie usunie konto Użytkownika

5. Organizator informuje, że usunięcie konta jest czynnością nieodwracalną, co oznacza, że późniejsze odzyskanie danych będzie niemożliwe.
6. Użytkownik może w każdym czasie odinstalować Aplikację ze swojego urządzenia. Usunięcie Aplikacji nie oznacza jednak rezygnacji z udziału w Programie. Rezygnacja z udziału w Programie możliwa jest tylko po uprzednim poinformowaniu Organizatora lub usunięciu konta za pomocą Aplikacji.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje w zakresie zasad i przebiegu Programu mogą być zgłaszane do Organizatora za pomocą email na adres: aplikacjahsj@jubilat.com.pl.
2. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi drogą e-mailową lub SMS w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji.

§ 11.Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Handlowa Spółdzielnia Jubilat, Al. Krasińskiego 1, 31-111 Kraków, NIP: 6750003230, REGON: 001096350.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Organizator na mocy odrębnej umowy powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Programu Operatorowi technologicznemu w zakresie niezbędnym do obsługi Programu przez Operatora technologicznego.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator powiadomi Użytkowników o zmianach.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Pełna treść Regulaminu dostępna jest w aplikacji oraz na stronie internetowej www.jubilat.com.pl.
2. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 13.04.2026.